

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ HOSSER TELECOM SOLUTIONS

1. Настоящая гарантия качества является дополнительным добровольным обязательством Поставщика, по которому он ручается перед Покупателем (в т. ч. иным фактически владеющим Оборудованием лицом) за то, что указанное в настоящем Гарантийном талоне Оборудование (в дальнейшем именуемое Оборудование) соответствует требованиям законодательства РФ и ТУ производителя.

2. Изложенные условия и правила являются добровольными обязательствами Поставщика и регулируют порядок их взаимоотношений в связи с предоставляемой гарантией качества. Они не подлежат изменению либо расширительному толкованию если это прямо не следует письменного согласия Поставщика.

3. Срок действия гарантии устанавливается в гарантийном талоне либо соответствующем договоре на приобретение Оборудования и не подлежит продлению без письменного согласия Поставщика.

4. В случае выхода Оборудования из строя в течение гарантийного периода Покупатель вправе требовать от Поставщика замены неисправных узлов, агрегатов и деталей исключительно в соответствии с изложенными условиями.

5. Гарантийные обязательства Поставщика не покрывают прямые или косвенные убытки (ущерб), возникшие у Покупателя (иного фактически владеющего Оборудованием лица) в связи с эксплуатацией Оборудования, обеспеченного гарантией Поставщика как в гарантийный период, так и после его окончания.

6. Гарантийные обязательства распространяются:

6.1. На Оборудование в целом и на все составляющие его части (комплектующие изделия, узлы, агрегаты, детали и прочие компоненты), выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием применения их производителем некачественных материалов.

6.2. На Оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием их некачественной сборки.

7. Гарантийные обязательства не распространяются:

7.1. На составляющие части Оборудования подверженные естественному износу в процессе нормальной эксплуатации Оборудования.

7.2. На расходные материалы и составляющие части Оборудования, выход из строя и/или плановая замена которых в гарантийный период обусловлены самой необходимостью их применения. К ним, в частности (но не исключительно), относятся (в зависимости от типа оборудования):

7.2.1. Фильтры различные (воздушные, водяные, фреоновые и т. п.);

7.2.2. Паровые цилиндры (разборные и сборные);

7.2.3. Ремни и прочие приводы;

7.2.4. Масла и смазочные материалы различные;

7.2.5. Адсорбенты, стабилизаторы, порошки и прочие наполнители;

7.2.6. Лампы и лампочки различные;

7.2.7. Предохранители и реле различные.

7.3. На любые повреждения Оборудования в целом и составляющих его частей, в том числе косвенные повреждения.

8. Обязательные условия, при соблюдении которых Поставщик несет на себе обязательство по гарантийному обслуживанию:

8.1. В бухгалтерии Поставщика имеются оригиналы Товарных накладных, подписанных Покупателем.

8.1.1. Оборудование оплачено в полном объеме.

8.2. Оборудование в целом и все составляющие его части используются строго по его целевому назначению с соблюдением эксплуатационных режимов и параметров, установленных в технической документации производителя Оборудования (технические паспорта, инструкции по эксплуатации и прочее). Отсутствие у Пользователя технической документации на Оборудование не освобождает пользователя от необходимости соблюдения требований производителя Оборудования.

8.3. Оборудование в соответствии с технической документацией, регламентом и рекомендациями производителей находится на плановом техническом обслуживании, что подтверждается соответствующими записями в журнале эксплуатации и технического обслуживания Оборудования. Наличие и ведение Пользователем журнала эксплуатации и технического обслуживания является обязательным условием предоставления гарантии.

8.4. В процессе эксплуатации Оборудования используются только оригинальные (либо признанные производителем Оборудования в качестве допустимого аналога) расходные материалы и заменяемые составляющие части.

9. Ответственность Поставщика за недостатки Оборудования и Гарантийные обязательства Поставщика прекращаются в случае отказа в работе Оборудования, произошедшего вследствие:

9.1. Повреждения (полного или частичного разрушения, приведения в негодность, коррозии, иного физического, химического или естественного воздействия) Оборудования.

9.2. Повреждения Оборудования в результате несанкционированных и неконтролируемых Покупателем (иным фактически владеющим Оборудованием лицом) действий третьих лиц в отношении: 1) непосредственно самого Оборудования; 2) коммуникационных и иных систем, взаимодействующих с Оборудованием и способных повлиять на его работоспособность, 3) места его установки, хранения, фактического нахождения.

9.3. Повреждения Оборудования в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым в том числе, но не исключительно, относятся: затопление, наводнение, возгорание, пожар, поражение молнией, прочие высокотемпературные воздействия естественного происхождения, оползень, землетрясение, смерч, ураган, иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, падение, взрыв, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия, вооруженное нападение, всеобщая забастовка, блокада и прочие обстоятельства чрезвычайного характера.

9.4. Монтажа, демонтажа, ремонта или обслуживания Оборудования необученным персоналом, лицами или организациями, не имеющими

специального образования и опыта работы с данным Оборудованием, не сертифицированными производителем Оборудования если такая сертификация требуется согласно технической документации или условиям Договора на приобретение Оборудования.

9.5. Несоблюдения Покупателем или другими лицами, имевшими доступ к Оборудованию, требований по его эксплуатации и обслуживанию, установленных Поставщиком и/или производителем Оборудования.

9.6. Нештатной или ненадлежащей работы смежного или иного оборудования, связанного по технологической зависимости с данным Оборудованием и используемого (установленного) Покупателем совместно с Оборудованием, в том числе короткое замыкание, перепады (колебания) напряжения в питающей электрической сети (отклонения более 10 % от нормы), различного рода отказы и перебои (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций в месте установки Оборудования (на Объекте).

9.7. Временного прекращения (отключения) в месте установки Оборудования электропитания, теплоснабжения и иного ресурсообеспечения, без подачи которого Оборудование не может нормально функционировать.

9.8. Механического, термического, химического и любого другого экстремального внешнего воздействия на Оборудование или на составляющие его части.

### 10. Условия и порядок выполнения Гарантийных обязательств:

10.1. В случае выхода Оборудования из строя в гарантийный период Покупатель (иное фактически владеющее Оборудованием лицо) сообщает об этом Поставщику и направляет в адрес организации, указанной в настоящем талоне, ответственной за осуществление гарантийного ремонта, Заявку на проведение гарантийного ремонта Оборудования (далее по тексту - Заявка).

Заявка может быть направлена в адрес организации, ответственной за осуществление гарантийного ремонта посредством почтовой, курьерской или электронной связи. Направление документов посредством почтовой, курьерской (в т. ч. нарочным способом) связи осуществляется с составлением описи соответствующего отправления. Направление документов посредством электронной связи осуществляется путем использования систем электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица, систем и сервисов обратной связи Поставщика Оборудования, размещенных на официальном сайте Поставщика либо электронной почты с обязательным последующим досылком оригиналов направленных по электронной почте документов. Досыл оригиналов направленных по электронной почте документов осуществляется посредством почтовой и/или курьерской связи.

Заявка, составляется по утвержденной форме (образец может быть получен от организации, ответственной за осуществление гарантийного ремонта или на официальном сайте Поставщика в разделе «Сервис»). Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом, подпись скреплена (заверена) печатью заявителя, либо представляемого им лица (организация, ИП) (при наличии).

В Заявке, в частности, должно быть указано:

- № и дата Гарантийного талона;

- наименование и заводской номер вышедшего из строя Оборудования,

- контактное лицо, ответственное за проведение регламентного сервисного (технического) обслуживания (ФИО, телефон).

- дата и общий характер поломки, в чём это проявляется, выписки из Журнала эксплуатации оборудования за **4 (четыре) недели**, предшествующие выходу Оборудования из строя;

- какие составляющие части (узлы, агрегаты, детали, компоненты) Оборудования требуют ремонта и/или замены (по мнению специалиста, ответственного за эксплуатацию);

- обязательство (гарантию) Покупателя по возмещению расходов Поставщика в случае, если выход из строя Оборудования не будет признан гарантийным.

10.2. При необходимости Поставщик производит предварительное техническое консультирование представителя заявителя по телефону и/или электронной почте.

10.3. Покупатель (иное фактически владеющее Оборудованием лицо) за свой счет и силами своих специалистов производит следующие работы: демонтаж и монтаж как Оборудования в целом, так и вышедших из строя составляющих частей, узлов, агрегатов, деталей и компонентов Оборудования (при обоснованной необходимости). При необходимости и по требованию Поставщика Покупатель (иное фактически владеющее Оборудованием лицо) обязан за свой счет отправить на производственную базу Поставщика (организации, ответственной за осуществление гарантийного ремонта) вышедшие из строя составляющие части, узлы, агрегаты, детали и прочие компоненты Оборудования либо Оборудование в целом для проведения экспертизы.

10.4. При условии признания Поставщиком, факта наступления гарантийного случая Поставщик производит замену (при наличии на складе Поставщика) или заказ на заводе-изготовителе и доставку вышедших из строя составляющих частей, узлов, агрегатов, деталей и прочих компонентов Оборудования до места установки вышеуказанных компонентов за свой счет во взаимоголасованные сроки. В противном случае (непризнания случая выхода Оборудования из строя гарантийным) вышеуказанные действия Поставщик производит по согласованию и за счет Покупателя во взаимоголасованные сроки. Уже заказанные узлы и агрегаты, выполненные работы, оказанные услуги подлежат оплате по обоснованному рыночному ценам.

**В случае нарушения Покупателем условий п. 8 и/или наступления обстоятельств, указанных в п. 9 настоящего Гарантийного талона, действие гарантии может быть прекращено Поставщиком в одностороннем порядке с момента обнаружения им этих нарушений или обстоятельств, о чем Поставщик письменно информирует Покупателя.**